

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

**ПРОГРАММНОЙ ЗАДАЧИ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА СБОРА, МОНИТОРИНГА, ХРАНЕНИЯ, ОБРАБОТКИ,
АНАЛИЗА, МОДЕЛИРОВАНИЯ И ВИЗУАЛИЗАЦИИ МАССИВОВ ДАННЫХ, КАСАЮЩИХСЯ ОБЪЕКТОВ ФИНАНСОВОГО,
ТЕХНИЧЕСКОГО И ИНОГО УЧЁТОВ
(ПЗ «ТС-УЧЁТ»)**

№ п/п	Этап/ стадия жизненного цикла	Процесс	Описание процесса
1.	Внедрение ПЗ «ТС-Учёт»	Предварительные работы по подготовке проекта внедрения ПЗ «ТС-Учёт»	В рамках данного процесса происходит анализ объектов внедрения ПЗ «ТС-Учёт», в том числе сбор подробной информации о структурном построении организации Заказчика, функциональных связях, системе управления и об основных бизнес-процессах. Оцениваются сроки, ресурсы, виды и объемы работ, номенклатура и стоимость программно-аппаратных и телекоммуникационных средств, стоимость обучения персонала и т. д.
		Подготовка проекта внедрения ПЗ «ТС-Учёт»	<p>Данный процесс предназначен для предварительного планирования и формирования процедур запуска проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формируются проектные и экспертные группы; • распределяются полномочия и ответственности; • определяются организационно-технические требования к процессу внедрения; • уточняются спецификации и ожидания Заказчика; • подготавливается и согласовывается план-график выполнения работ по внедрению ПЗ «ТС-Учёт».
		Установка и настройка программных средств	<p>В рамках данного процесса выполняется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • установка и настройка системного программного обеспечения, необходимого для функционирования ПЗ «ТС-Учёт»; • установка и настройка специализированного технического оборудования; • настройка прикладного программного обеспечения на рабочих местах пользователей; • установка БД прикладного программного обеспечения на

№ п/п	Этап/ стадия жизненного цикла	Процесс	Описание процесса
			<p>выделенный сервер Заказчика;</p> <ul style="list-style-type: none"> • отладка, настройка и опытная эксплуатация специализированного программного обеспечения на аппаратных средствах.
		<p>Проведение подготовительных работ для последующей автоматизации процесса сбора, мониторинга, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных.</p>	<p>Подготовительные работы для последующей автоматизации процесса сбора, мониторинга, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • реализацию выгрузки данных из существующей у Заказчика информационной системы учета в ПЗ «ТС-Учёт»; • формирование и настройка анкет в ПЗ «ТС-Учёт»; • заполнение и консолидация анкет в ПЗ «ТС-Учёт»; • настройка доступа пользователей в ПЗ «ТС-Учет» с учетом индивидуальных прав; • сбор данных объектов финансового, технического и иного учёта.
		<p>Проведение обучения представителей Заказчика работе с ПЗ «ТС-Учёт».</p>	<p>Процесс проведения обучения представителей Заказчика включает в себя следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формирование и согласование плана-графика проведения обучения, включающего число групп обучаемых, место, время, форму и количество проводимых занятий, требования к количеству и оснащению рабочих мест компьютерного класса. • подготовку демо-классов для проведения обучения; • развертывание и наполнение первичной информацией стенда для проведения обучения; • подготовку методических материалов по вопросам работы с ПЗ «ТС-Учёт».

№ п/п	Этап/ стадия жизненного цикла	Процесс	Описание процесса
2.	Сопровождение ПЗ «ТС-Учёт»	Предварительные работы по подготовке сопровождения ПЗ «ТС-Учёт».	<p>Предварительные работы включают:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация Службы поддержки. <ul style="list-style-type: none"> При организации Службы поддержки Исполнителем определяется перечень специалистов для оказания услуг консультационного и технического сопровождения. Функции поддержки распределяются в зависимости от образования, опыта работы, квалификации и компетенции специалистов. Применение оперативно-календарного планирования для определения нагрузки специалистов позволяет составить оптимальный план нагрузки, распределить между ними функции и обязанности и обеспечить их эффективное взаимодействие. Для Службы консультационно-технической поддержки определяется график работы. Перед началом выполнения работ Исполнителем выделяется телефонный номер и адрес электронной почты, предназначенный для приема обращений пользователей ПЗ. Для проверки возможных ошибок ПЗ и отработки обращений пользователей организуется среда тестирования: <ul style="list-style-type: none"> – тестовые технические и программные средства, которые соответствуют техническим и программным средствам ПЗ «ТС-Учёт», эксплуатируемым у Заказчика; – тестовая база данных; – вспомогательные технические и программные средства для выполнения нагрузочного тестирования. 2. Подготовка специалистов Службы поддержки.

№ п/п	Этап/ стадия жизненного цикла	Процесс	Описание процесса
			<p>Для приобретения специалистами Службы поддержки практических навыков работы с ПЗ «ТС-Учёт» проводится внутренний учебный курс.</p> <p>Отработка практических навыков выполнения операций в ПЗ проводится на тестовом экземпляре базы данных.</p> <p>По результатам обучения предусмотрено тестирование специалистов Службы поддержки.</p> <p>Специалисты Службы обладают следующими навыками и знаниями, достаточными для оказания консультационной и технической поддержки пользователям ПЗ «ТС-Учёт»:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знание документации по ПЗ; – практика работы ПЗ; – знание принципов ведения учета и регистрации обращений пользователей, в том числе проблем и ошибок.
		Рабочая поддержка ПЗ «ТС-Учёт»	<p>Процесс рабочей поддержки включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обновление по мере выхода новых релизов и изменений в законодательстве с уведомлением пользователей о дате и времени обновления; • настройка ПЗ; • оперативное устранение выявленных ошибок и недостатков в работе ПЗ; • консультационная и техническая поддержка пользователей по вопросам работы с ПЗ; • учет обращений пользователей;

№ п/п	Этап/ стадия жизненного цикла	Процесс	Описание процесса
			<ul style="list-style-type: none"> • обучение новых пользователей; • подготовка методических материалов и инструкций для пользователей.
		Развитие ПЗ «ТС-Учёт»	<p>В процессе совершенствования ПЗ возможно выполнение следующих работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработка концепции развития ПЗ «ТС-Учёт» в соответствии с потребностями Заказчика; • системная интеграция с различными информационными (бухгалтерскими) системами Заказчика.